

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A InforSabugal - Comercialização de Artigos Informáticos Lda, daqui em diante designada como InforSabugal, Lda assume o compromisso de tratar, gerir e proteger os dados pessoais que lhe são facultados de acordo com a legislação em vigor. Assim sendo, recolhemos e tratamos apenas os dados pessoais necessários e/ou obrigatórios face à legislação em vigor e para a prestação dos serviços solicitados.

Leia atentamente esta Política de Privacidade para compreender como recolhemos e tratamos os seus dados pessoais.

1. ÂMBITO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A InforSabugal, Lda recolhe e trata os dados pessoais de Clientes, Colaboradores, Fornecedores, Parceiros e Candidatos. Reconhece como «Dados pessoais», “toda a informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular” (RGPD).

A Política de Privacidade da InforSabugal, Lda aplica-se no âmbito das atividades da empresa e engloba todos os tratamentos de dados pessoais contidos em ficheiros físicos, digitais ou a eles destinados.

Os titulares dos dados pessoais são clientes da empresa ou futuros clientes que procuram os nossos produtos ou serviços, os nossos colaboradores, fornecedores e/ou prestadores de serviços, assim como, candidatos a emprego e parceiros de negócio.

2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

A entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais é a InforSabugal, Lda:

Morada: Rua Alves Redol, 15 Loja Esq^a A, 6320-352 Sabugal

Email: geral@pixus.pt

Tel.: 271 754 314

NIF: 505 361 752

A InforSabugal, Lda determina as finalidades, as categorias de dados que são recolhidos, assim como, os meios de tratamento de dados pessoais.

A empresa tem internamente designado um responsável pelo tratamento de dados pessoais que entre outras atividades assegura e monitoriza a conformidade do tratamento de dados de acordo com a regulamentação aplicável, serve de ponto de contacto com o titular dos dados pessoais nas questões relacionadas com o tratamento de dados pessoais, coopera com a CNPD (autoridade de controlo em Portugal), presta informação e aconselha os responsáveis das obrigações no que respeita à privacidade e proteção de dados pessoais.

3. QUAIS AS FINALIDADES DOS DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS?

A recolha dos dados pessoais, tem como finalidades a gestão de contas de cliente, pedidos de orçamento, pedidos de encomendas, realização de serviços e RMA, prestação de Assistência Técnica que envolva pedidos de apoio e suporte presencial e/ou de forma remota, promoção e comunicação de produtos e serviços e a gestão e administração de contas de fornecedores e parceiros.

4. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

A InforSabugal, Lda solicita para as finalidades mencionadas o seu nome, morada, e-mail, telefone, o número de Identificação Fiscal (NIF), informação constante do curriculum vitae de candidatos, dados pessoais necessários para o cumprimento de obrigações legais e todas as outras informações que nos sejam remetidas e/ou necessárias no âmbito do serviço prestado.

5. COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS?

A recolha dos dados pessoais é realizada presencialmente, quando o cliente se desloca à loja, ou através de correio eletrónico, telefone e/ou através do Website www.pixus.pt. A InforSabugal, Lda possui um sistema de videovigilância que tem como finalidade controlar os pontos de acesso e a proteção de pessoas e bens.

6. COM QUEM PARTILHAMOS DADOS PESSOAIS?

A partilha de dados pessoais é efetuada apenas com entidades confiáveis como serviços de infraestruturas informáticos e similares. Adotámos medidas técnicas, organizacionais e contratuais para assegurar que os seus dados pessoais são tratados exclusivamente para as finalidades aqui mencionadas.

Apenas se nos for exigido por lei, os seus dados pessoais poderão ser disponibilizados a agências de supervisão, autoridades tributárias e agências de investigação.

A empresa não transfer dados pessoais para países fora da União Europeia.

7. DURAÇÃO DA RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS?

A conservação dos dados pessoais dos nossos clientes é realizada pelo tempo necessário para a concretização das finalidades estabelecidas, como dar resposta às necessidades dos clientes e para o cumprimento das nossas obrigações legais.

De forma a determinar o período pelo qual guardamos os dados pessoais dos nossos clientes, utilizamos os critérios referidos a seguir mencionados.

Quando se aplica mais do que um critério em simultâneo, conservaremos os respetivos dados pessoais nos termos do critério que implicar a conservação dos dados pessoais pelo maior período de tempo.

Sendo os critérios utilizados:

- a)** Na aquisição de produtos e serviços, conservaremos os dados pessoais dos nossos clientes durante a vigência da nossa relação, incluindo eventuais reclamações que possam surgir, bem como durante o prazo de dois anos após a cessação da mesma, sem prejuízo do cumprimento de obrigações legais do responsável do tratamento;
- b)** No que concerne a efeitos fiscais de transação comercial preservaremos os dados dos nossos clientes pelo prazo de 10 anos consoante a lei indica.
- c)** Quando os clientes nos contactam para esclarecimento de questões, a Inforsabugal, Lda, conserva os seus dados pessoais pelo período de tempo necessário para a resolução da questão
- d)** Relativamente aos dados recolhidos no processo de recrutamento, durante o prazo máximo de 1 ano a contar do encerramento do processo;
- e)** Relativamente aos registos de dados pessoais adquiridos por camaras de vídeo vigilância esses serão mantidos por um período de 1 mês em gravação em disco;

- f) O período de tempo previsto na legislação aplicável;
- g) Até que o propósito específico aplicável a determinados dados deixe de existir.

Os dados são armazenados em plataformas internas (físicas e digitais) e apenas acedidos por entidades confiáveis.

8. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais dos nossos clientes são estritamente confidenciais e a InforSabugal, Lda tomou medidas de segurança adequadas para os proteger contra perda ou tratamento ilegal.

Implementou de acordo com as exigências e necessidades de tratamento as medidas lógicas, físicas, organizativas e de segurança adequadas à proteção dos dados pessoais, que acidentalmente ou de modo ilícito, possam perder-se, ser destruídos, alterados, divulgados ou acedidos por pessoal não autorizado,

A InforSabugal, Lda tem assim estabelecidos procedimentos no sentido de impedir o acesso não autorizado e o uso indevido das informações, apenas pessoal autorizado tem permissão para aceder a dados pessoais no decorrer do trabalho.

9. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS QUANDO NOS FACULTA OS SEUS DADOS?

Segundo a legislação aplicada, a InforSabugal, Lda compromete-se a manter sigilo e confidencialidade dos dados pessoais garantindo o exercício dos seus direitos de:

a) Direito à informação: os clientes têm direito a obter informação transparente e compreensível sobre a forma como a InforSabugal, Lda usa os seus dados pessoais. Resultante deste direito é organizada a atual Política de Privacidade.

b) Direito de acesso: os clientes podem aceder aos seus dados pessoais tratados e conservados. Nestes casos, a InforSabugal, Lda facultar-lhe-á uma cópia dos dados pessoais que são objeto de tratamento. Além disso, quando o solicite através de meios eletrónicos, a informação será facultada num formato eletrónico de utilização comum.

c) Direito de retificação: o cliente tem o direito de retificar os seus dados pessoais se os mesmos estiverem incorretos, desatualizados ou se pretender completá-los. Nestes casos tem que nos submeter esse pedido de forma escrita.

d) Direito de apagamento/direito a ser esquecido: o cliente pode solicitar-nos que sejam apagados os seus dados pessoais. Deve considerar que este direito não é absoluto pois podem existir fundamentos legais ou outros interesses devidamente identificados para a retenção dos seus dados pessoais.

- e) Direito de oposição**, incluindo ao marketing direto,
- f) Direito de, a qualquer momento, retirar o seu consentimento para o tratamento de dados:** o cliente pode retirar o seu consentimento ao tratamento de dados quando o referido tratamento for baseado no seu consentimento. A retirada de consentimento não afeta a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes da respetiva retirada.
- g) Direito de apresentar uma queixa junto da CNPD:** caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais realizado pela InforSabugal, Lda viola a legislação de proteção de dados aplicável, poderá apresentar reclamação perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados ("CNPD"). Não hesite em contactar-nos antes de apresentar qualquer queixa junto da CNPD.
- h) Direito à portabilidade dos dados:** o cliente tem o direito de mover, copiar ou transferir os dados da nossa base de dados para outra.
- i) Direito à limitação do tratamento:** o cliente tem direito a solicitar a restrição do tratamento dos seus dados nas seguintes situações: se contestar a exatidão dos dados, se o tratamento for ilícito e não quiser apagar os seus dados, mas apenas limitá-los, se os dados já não forem necessários à InforSabugal, Lda.

O exercício dos direitos não acarreta custos para o Titular dos Dados Pessoais, no entanto, se existirem pedidos infundados e excessivos, a empresa poderá cobrar uma taxa razoável tendo em conta os custos administrativos do processo em causa. As informações devem ser prestadas por escrito, mas, podem se pretender ser prestadas oralmente, nestes casos, a InforSabugal, Lda verifica a sua identidade por outros meios.

Salvo em casos de processos complexos, a empresa prestará resposta aos pedidos no prazo máximo de 30 dias.

10. GARANTIAS

O titular dos dados recolhidos deve garantir à InforSabugal, Lda que os Dados Pessoais facultados são verdadeiros e assume responsabilidade exclusiva pelas perdas e danos causados pela comunicação errónea, inexata ou incompleta dos dados.

Se no âmbito da relação estabelecida com a empresa se deparar com informação incorreta, deverá prontamente entrar em contacto com a empresa que após a receção do pedido apagará ou retificará a informação.

10. Questões ou Reclamações

A InforSabugal, Lda agradece os seus comentários em relação a esta Política de Privacidade. Se acredita que a InforSabugal, Lda não cumpre com as suas obrigações, por favor contacte-nos através de geral@pixus.pt.

Iremos tentar avaliar a sua sugestão e responder-lhe o mais rapidamente possível.

A InforSabugal, Lda reserva o direito de atualizar esta Política de Privacidade sem comunicação prévia. Se forem efetuadas alterações relevantes ou que tenham impacto em si (por ex.: se começarmos a processar dados para finalidades diferentes das descritas acima), entraremos em contacto consigo antes de dar início ao seu processamento.